

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) bezüglich online Terminvereinbarungen mit der Medbase AG

§ 1 Geltungsbereich und allgemeine Hinweise

- Nachfolgend werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen erläutert bezüglich der online Terminvereinbarungen zwischen der Medbase AG (nachfolgend: Medbase) und dem Kunden resp. der Kundin (nachfolgend: Kunde) geschlossen werden.
- Vorbehaltlich individueller schriftlicher Vereinbarungen, die Vorrang vor diesen AGB haben, gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Medbase und dem Kunden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die auf den Webseiten publizierten Informationen zu AGB und Datenschutz in ihrer zum Zeitpunkt der Terminbuchung gültigen Fassung. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden finden ausdrücklich keine Anwendung, es sei denn, Medbase stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsabschluss

- Sämtliche Angebote auf dem online Terminvereinbarungssystem stellen lediglich eine unverbindliche Einladung an den Kunden dar, mit Medbase einen Termin für einen Service zu vereinbaren. Sobald der Kunde eine Buchung auf dem online Terminvereinbarungssystem macht, stellt dies eine Annahme der Buchung dar, wobei dieser Termin dann verbindlich ist.
- Eine Stornierung des getätigten Termins ist gemäss Art. 6 AGB nur teilweise möglich.

§ 3 Vertragsgegenstand

- Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Bestellung vom Kunden spezifizierten und in der Bestellbestätigung genannten Dienstleistungen zu den auf dem online Terminvereinbarungssystem genannten Endpreisen oder den gesetzlichen Bestimmungen (KVG/UVG). Änderungen sind vorbehalten.
- Bilder dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können von der Dienstleistung abweichen.

§ 4 Annahme der AGBs

- Die Annahme der AGBs erfolgt bei der finalen Bestätigung der Buchung, kurz bevor die Buchungsbestätigung versendet wird.
- Mit der Annahme der AGBs bestätigt der Kunde seine Volljährigkeit bzw. bestätigt, dass seine Eltern mit der Konsumation der Dienstleistungen einverstanden sind.

- Der Kunde muss für die Terminbuchung seinen vollständigen Namen, seine Adresse, und seine E-Mail Adresse angeben sowie eine Telefonnummer hinterlegen. Mit Abschluss und Bestätigung der Terminbuchung kommt ein Vertrag mit Medbase und dem Kunden zustande – im Folgenden „Nutzungsvertrag“ genannt.
- Der Kunde kann, auch nach Abschluss des Nutzungsvertrages, die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.medbase.ch aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.
- Für die Terminbuchung darf der Kunde keine Pseudonyme oder Künstlernamen oder ähnliches verwenden.
- Der Kunde darf das online Terminvereinbarungssystem nicht missbrauchen. Der Kunde ist sich bewusst, dass seine Terminanfrage verbindlich ist. Eine Stornierung des getätigten Termins ist gemäss Art. 6 AGB nur teilweise möglich.

§ 5 Preise & Rechnungsstellung

- Die Registrierung und Teilnahme beim online Terminvereinbarungssystem ist für den Kunden kostenlos.
- Etwaige Kosten, die dem Kunden aufgrund einer verspäteten Stornierung entstehen, sind vom Kunden zu tragen.
- Mit der Annahme der AGBs nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass Medbase die Physiotherapie-Leistungen im tiers payant direkt mit den Krankenversicherungen abrechnet. Zudem erteilt der Kunde Medbase die Erlaubnis, die für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten sowohl an die rechnungsstellende als auch an die mit einem allfälligen Inkasso beauftragten Institution oder den damit befassten Rechtsanwalt sowie die zuständigen staatlichen Instanzen weiterzuleiten. Der Kunde erhält auf Anfrage eine Rechnungskopie. Die weiteren Leistungen (Massage, Osteopathie) werden direkt dem Kunden verrechnet (via Rechnung oder Direktzahlung).

§ 6 Stornierung und Modifikation der Buchung vom Kunden

- Eine Stornierung oder Modifikation ist nur vor dem Termin möglich. Terminänderungen bis zu einem Arbeitstag vor dem Termin sind kostenlos möglich. Als Arbeitstage gelten die im Internet publizierten Öffnungszeiten der Medical Center.
- Stornierungen oder Änderungen nach 24h vor dem Termin können in der Regel von Medbase nicht mehr berücksichtigt werden und werden dem Kunden voll in Rechnung gestellt. Die anfallenden Kosten werden dem Kunden bei der Stornierung angezeigt und durch den Kunden bestätigt.
- Eine Stornierung eines Termins durch Medbase ist in der Regel nicht möglich.

§ 7 Haftung

- Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.
- Medbase übernimmt keine Haftung bei Störungen oder Ausfällen der online Terminvereinbarung. Der Kunde kann sich bei Fragen, Umbuchungen oder Stornierung auch telefonisch an den jeweiligen Standort wenden. Die Öffnungszeiten aller Standorte ist auf www.medbase.ch publiziert.

§ 8 Hinweise zur Datenverarbeitung

- Medbase erhebt im Rahmen der Abwicklung der Termine Daten des Kunden. Er beachtet dabei die gesetzlichen Bestimmungen. Ohne Einwilligung des Kunden wird Medbase Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Terminen erforderlich ist.
- Die Daten bleiben jederzeit auf Servern in der Schweiz gespeichert.
- Der Kunde gibt mit Annahme dieser AGB sein Einverständnis, dass die durch ihn eingegebenen administrativen und medizinischen Daten über eine unsichere Verbindung an Medbase übertragen werden und die Daten unverschlüsselt im Online-Buchungssystem gespeichert werden.

§ 9 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Medbase behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbestimmungen jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern.
- Der Kunde bestätigt bei jeder neuen Terminbuchung die AGBs erneut. Nach Änderung der AGBs werden somit nur noch Termine mit den neuen Allgemeinen Geschäftsbestimmungen gebucht. Für bereits gebuchte Termine gelten die bisherigen AGBs, welche zum Zeitpunkt der Terminbuchung akzeptiert wurden.

§ 10 Schlussbestimmungen

- Auf Verträge zwischen Medbase und den Kunden findet das Schweizer Recht Anwendung.
- Der Gerichtsstand ist Winterthur.
- Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.